

COMUNICATO

Comdata Eos situazione e sviluppi sul sito di Rende

In data 02 Febbraio 2016 presso la sede di Comdata Eos di Rende, si è tenuto l'incontro tra la direzione aziendale, le OO.SS. e le RSA presenti sul sito.

L'azienda, ha prospettato l'andamento del sito in merito ai primi sette mesi di insediamento dopo la cessione di ramo (Infocontact) sottoscritto da UGL TLC, CISL Fistel e UILCOM.

I referenti aziendali nella loro esposizione, hanno prospettato opportunità concrete di miglioramenti sul sito di Rende da attuare, sia a livello logistico che strutturali. Nel prosieguo dell'incontro l'azienda, dopo aver comunicato ufficialmente i numeri delle risorse presenti sul sito, che ad oggi risultano 349 dipendenti dei quali 57 ex Need e 20 altre nuove assunzioni, si è soffermata sull'andamento della fase di start up, evidenziando positivamente l'ultimo semestre 2015, che ha visto un incremento esponenziale dal punto di vista qualitativo e quantitativo rispetto al semestre precedente.

La Direzione aziendale, ha anche sottolineato due punti critici; il primo consistente nella cosiddetta "dispersione" che rappresenta (ritardi, pause fuori dal tollerabile, barre in stati diversi da quelli opportuni); il secondo, invece, riguardante le malattie che risultano in percentuale molto alte rispetto ad un sito in fase di start-up.

In conclusione, l'azienda, ha ribadito l'importanza della commessa del committente Enel che risulta essere un cliente di prestigio, quindi l'obiettivo aziendale per l'anno 2016 è quello di raggiungere in maniera ottimale i risultati che si andranno a prefissare potendo così puntare ad una crescita costante ed un mantenimento della commessa.

L'azienda ha inoltre provveduto a comunicare quanto di seguito riportato:

- * Dal primo di gennaio è presente il meccanismo premiante (**PDR**) per il quale a breve tutte le risorse del sito di Rende riceveranno informativa dettagliata per raggiungere gli elementi del sistema di salario.
- * **Finalità**
- * **Indicatori**
- * **Sistemi di premio e criteri di erogazione**
- * **Controllo e verifica**

La scrivente O.S., da sempre attenta su tutti i percorsi che hanno determinato l'evoluzione di Comdata Eos su Rende, se pur consapevole delle notevoli difficoltà che affliggono il mondo dei call center in outsourcing, sostenuta anche dalle altre OO.SS., responsabilmente, ha posto all'azienda alcune domande:

- a) quali siano le intenzioni di aumentare le ore (consolidamento) delle risorse.
- b) agibilità della nuova struttura con eventuale tempistiche di trasferimento
- c) comunicazione dei parametri di accesso al premio di produzione
- d) notizie inerenti alla cessazione dell'attività notturna.

In merito al tema di consolidamento, l'Azienda ha precisato che Comdata è un'azienda che negli ultimi 4/5 anni ha deciso, che il settore telecomunicazioni per la parte front-line viene gestito con un consolidamento delle risorse a 20 h settimanali; perché tali risorse, possono essere inserite in maniera ottimale nelle curve di traffico richieste dal pianificato del Cliente e che eventualmente se il traffico lo richiede si può lavorare con il supplementare.

L'Azienda ha informato le OO.SS. che se pur trattandosi di piccoli numeri, sono state già consolidate 6 risorse per meriti lavorativi; nello specifico 4 risorse da 4 a 6 h e 2 risorse da 6 a 8 h.

L'azienda ha tenuto a precisare inoltre che non è detto che non ci possono essere in futuro altri consolidamenti ma questo lo si dovrà fare con prudenza in quanto ancora il sito è in fase di start up ed il tutto dipenderà dai volumi di traffico e dai risultati conseguiti.

Per quanto riguarda il **PDR** (premio di risultato) il premio sarà costituito da una percentuale (60%) che dipenderà dalla produttività raggiunta dal Sito e la restante percentuale (40%) dipenderà dalla malattia della risorsa. **(maggiori dettagli saranno dati in occasione delle assemblee del 12 febbraio c.m.)**

Per quello che riguarda l'agibilità della nuova struttura, la direzione aziendale ha palesato ottimismo, in quanto asserisce che sono stati effettuati tutti i controlli del caso e che non c'è nessun rischio di salute; perché l'aria designata al trasferimento non risulta presentare alcun rischio derivante da fumi o altre sostanze nocive provenienti dalla (ex legnochimica). Il trasferimento nella nuova sede è stato ipotizzato per fine primavera inoltrata.

In merito alla chiusura dell'attività notturna l'azienda ha risposto che attualmente non risulta esserci nessuna comunicazione da parte del Cliente committente.

Come UGL Telecomunicazioni abbiamo espresso alla direzione aziendale l'idea che se l'organizzazione del lavoro è fondamentale per ottimizzare i costi e quindi i ricavi bisogna anche puntare sulla fidelizzazione dei dipendenti, quindi riteniamo utile approfondire il tema del consolidamento, necessario a dare quella tranquillità a tutte le risorse, ci aspettiamo, quindi, un'attenta valutazione della nostra proposta che andrà nell'ottica di favorire produttività e benessere dei lavoratori per un futuro migliore.

Cosenza 04/02/2016

**La Segreteria Regionale
RSA UGL Telecomunicazioni**