

VERBALE DI ACCORDO

Oggi 21 gennaio 2008 presso la sede ABRAMOTEL di Catanzaro, si sono incontrati:

La società TELIC DATEL VOICE rappresentata dal dott. S. Abramo e dal Sig. G. Pipita

e

Le organizzazioni Sindacali per come di seguito costituite:

- CGIL: Massimo Covello (segretario Regionale CGIL) e Raimondo Chirillo (Coordinatore Regionale Area RETI SLC);
- CISL: Domenico Zannino (Segretario Regionale USR/CISL Calabria) e Gerardo Calabria (Segretario Generale Regionale FISTEL);
- UIL: Fabio Tomaino (Segreteria UIL) Nicola Coppoletta (Segretario Generale Regionale UILCOM);
- UGL: Maurizio Perrone (Segreteria Nazionale UGL TLC)

In premessa l'Azienda dichiara che:

- per cause indipendenti la propria volontà, alla data del 31 dicembre 2007 ha di fatto conciliato la posizione di 621 lavoratori a fronte delle 1.850 stabilizzazioni previste dall'accordo 30 aprile 2007 e intende, di concerto con le O.O.S.S. stipulanti, recuperare, sulla scorta del parziale superamento dell'empasse legato alla mancata firma delle commesse, i ritardi accumulati;
- la circostanza del ritardo in relazione alla firma delle commesse nel mondo dei call-center è stata denunciata anche dalle segreterie generali SLC/CGIL-FISTEL/CISL-UILCOM/UIL regionali al Ministero del Lavoro con lettera del 26/11/2007, tanto da divenire raccomandazione circa un sollecito intervento da parte dell'osservatorio appositamente costituito.
- Stanno prospettandosi lentamente gli incentivi alle imprese previsti dall'Avviso Comune del 04 Ottobre 2006 per una più efficace attuazione del programma di trasformazione delle collaborazioni;

Le parti concordano quanto segue:

1. al fine di recuperare le tappe del percorso di stabilizzazione e tenuto conto delle oggettive difficoltà tecnico organizzative l'azienda si impegna ad effettuare:
 - a. 500 conciliazioni entro la data dell'8 Febbraio 2008;
 - b. 500 conciliazioni entro la data del 15 Marzo 2008;
 - c. 229 conciliazioni entro il 15 Aprile 2008.
2. qualora si concretizzino gli incentivi alle imprese di cui all' Avviso Comune del 04 Ottobre 2006, non si ricorrerà ai contratti di inserimento previsti dall'Accordo del 30 Aprile e, conseguentemente, sarà proposto anche ai lavoratori in possesso dei requisiti per l'assunzione con tale tipologia contrattuale, il contratto a tempo indeterminato.
3. l'Azienda si impegna a prevedere l'aumento a 30 ore dell'orario settimanale dei lavoratori assunti con contratto part-time al 50%, tenuto conto delle esigenze di flessibilità organizzative e produttive.
4. in attesa della definizione della Rappresentanza Sindacale Unitaria viene istituita una commissione tecnico/politica con il compito di definire un modello di flessibilità

organizzativa degli orari di lavoro capace di conciliare le esigenze dell'impresa con quelle dei lavoratori.

5. al fine di garantire il rispetto di posizioni concorrenziali nell'ambito del settore del Contact Center, le O.O.S.S. nell'ipotesi di eventuali procedure di evidenza pubblica di incentivazioni alla stabilizzazione ed a nuova occupazione, come già riportato nell'Avviso Comune, si impegnano a svolgere un ruolo attivo verso le Istituzioni a garanzia delle imprese virtuose.

Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo le Parti rinviando a quanto stabilito dall'intesa sottoscritta il 30 Aprile 2007 e dal CCNL TLC.

CGIL-SLC

CISL-FISTEL

UIL-UILCOM

UGL-TL

Carlo Chillo

Zanone

Roberto

Volante

Giuseppe
Roberto

L'AZIENDA
Giuseppe
Roberto