

Ipotesi di Verbale di ACCORDO

Il giorno 20 giugno 2008 presso la sede Telic di Crotona, si sono incontrati:

l'Azienda TELIC DATEL VOICE S.r.l., rappresentata di Sigg.ri Sergio Abramo, Giovanni Pipita, Francesco Fiorenza, Annunziato Primerano e Antonio Cataldi

e

le Organizzazioni Sindacali

- CISL, nella persona dei Sigg.ri Gerardo Calabria (Segretario Regionale FISTEL), Domenico Zannino (Segretario Confederale CISL Calabria) e Salvatore Tambato (Segreteria Provinciale FISTEL Cosenza) e Bruno Talarico (Segr. Provinciale FISTEL Crotona);
- UIL, nella persona dei Sigg.ri Fabio Tomaino (Segreteria UIL) Nicola Coppoletta, Salvatore Farruggia e Fabio Guerriero (Segreteria Regionale UILCOM), Danilo Ieraci (RSU) e Giuseppe Gualtieri (RSU)

UGL TLC

Premessa

nella persona di: Domenico Provenzano (Segr. Reg. UGL TLC)
Giuseppe Brogni (Segr. Prov. UGL CS)
Giuseppe Nucci (Segr. Prov. UGL TLC CS)

a) Le parti concordano sulla opportunità di adottare un regime orario che consenta di coniugare efficacemente le esigenze aziendali di flessibilità oraria e quelle dei lavoratori di programmabilità dei tempi di lavoro in relazione ai propri tempi di vita.

b) Le parti concordano, altresì, sulla necessità di predisporre un orario di lavoro che consenta all'Azienda il mantenimento di elevati standard di efficienza e produttività, così da garantire, nel tempo, la soddisfazione dell'utenza e dei committenti, senza mai superare margini orari che possano risultare dannosi per la salute dei lavoratori.

c) L'Azienda, in relazione a quanto sopra dichiarato, si impegna entro e non oltre il 30 Aprile 2009, a trasformare almeno il 50% dei lavoratori stabilizzati di cui all'accordo del 30 aprile 2007 da part-time al 50% a part-time al 75% su 5 giorni lavorativi. Gli stessi saranno individuati in sede di relazioni sindacali e con criteri definiti.

Per i restanti lavoratori eccedenti la quota indicata nel precedente capoverso, le parti si danno atto di voler procedere entro dicembre 2009 a verificare se sussiste la congruità del fatturato e i volumi delle commesse per avviare un confronto al fine di applicare l'estensione oraria ad altri lavoratori secondo tempi e modalità da definire.

d) Entro il 30 settembre 2008 l'Azienda si impegna a siglare un accordo con le OO.SS. firmatarie che prevede l'assunzione di almeno 250 lavoratori dal bacino dei LAP. Modalità, tempi e criteri saranno stabiliti nello stesso accordo.

A dimostrazione di una manifesta volontà, l'Azienda procederà, prima della sottoscrizione della presente ipotesi, con la conciliazione di ulteriori 40 lavoratori sul sito di Catanzaro provenienti dal bacino sopra indicato.

Date le esigenze di carattere tecnico, produttivo ed organizzativo, nel periodo Giugno 08 - Dicembre 08 si concordano le assunzioni di complessivamente 250 risorse a tempo determinato sul sito di Cosenza e Crotona.

e) L'Azienda si impegna a programmare entro il 30 giugno 2008 insieme alle RSA/RSU e alle OO.SS. le percentuali di distribuzione delle ferie da godere nel periodo estivo (luglio-settembre) per il personale operante presso i tre siti. Inoltre si impegna entro il 30 aprile 2009 a programmare con le parti la fruizione delle ferie così come contemplata dal CCNL.

f) Entro il 30 settembre 2008 le parti si incontreranno per definire in modo organico l'orario di lavoro. Nella fattispecie, terminata la fase di stabilizzazione riferita all'accordo del 30 aprile 2007 si espliciteranno, previo accordo con RSU e OO.SS. operanti le logiche di assegnazione dei turni basati su criteri di equità.

[Area con diverse firme e iniziali in nero e blu. A destra, una firma in blu con il nome "Malalicio" scritto verticalmente accanto ad essa.]

3. Per esigenze produttive ed organizzative, connesse alle richieste dei committenti, l'Azienda può, 5 giorni prima della fine del secondo mese del trimestre di riferimento, riprogrammare la turnazione per i tre mesi successivi.

4. Indipendentemente dalle necessità di carattere tecnico e/o produttivo l'Azienda garantirà nell'arco di ogni anno la presenza di almeno due turni di lavoro svolto su orari standard.

Es. Nel caso di programmazione gennaio-marzo, alla fine del mese di febbraio, la pianificazione oraria può essere rivista, con decorrenza marzo-maggio.

Articolo 5

1. Secondo quanto previsto dall'art. 26 del CCNL, previo esame con la RSA/RSU e le OO.SS., per esigenze produttive ed organizzative, nonché per esigenze straordinarie connesse ad eventi non prevedibili, l'Azienda può variare, la composizione oraria e la collocazione del turno assegnato.

2. Per eventi non prevedibili si indicano:

- start-up di nuove attività
- conclusione non programmata di attività in corso
- variazioni di attività e/o processi che comportino differenze produttive rilevanti.
- variazioni, da parte del committente, degli orari o dei giorni di presidio
- variazioni dei livelli di servizio richiesti dal committente
- interventi di tipo tecnico/logistico

3. Per i lavoratori part-time al 50% la variazione di turno può avere luogo solo nell'ambito della macrozona nella quale il turno originario è inserito.

4. Per i lavoratori part-time al 50% e al 75%, la variazione di turno non può determinare l'attivazione del lavoro notturno.

5. La presente disposizione non si applica alle lavoratrici in gravidanza e in allattamento o ai lavoratori sottoposti a trattamenti terapeutici o riabilitativi certificati o ai lavoratori con le agevolazioni previste dalla legge 104/92 o ai lavoratori part-time al 50% che abbiano un secondo lavoro certificato.

Disposizione transitoria: l'Azienda potrà procedere alle variazioni previste nel presente articolo anche per gli interventi connessi alle procedure di "stabilizzazione" del personale.

Articolo 6

Il presente accordo ha natura sperimentale. Le parti si incontreranno ogni 3 mesi per verificarne l'applicazione ed eventualmente rivederne le modalità.

L'Azienda si incontrerà con le OO.SS. firmatarie, entro tre mesi dalla partenza dello stesso, per verificarne la corretta applicazione e la sussistenza dei requisiti di cui al punto B in premessa, al fine di individuare eventuali azioni tecnico/organizzative atte a migliorare le condizioni lavorative specificatamente riferite allo svolgimento di attività mista.

Handwritten signatures and notes:
- *Ubaldo*
- *Stabile*
- *fat p.m.*
- *at*
- *10*
- *10*

Nota a verbale 1 :

L'Azienda dichiara, inoltre, di aver ricevuto in data odierna dalle OO.SS. firmatarie proposta di contrattazione di II° livello (contratto integrativo aziendale) che di fatto sancisce l'inizio di un percorso tecnico politico atto a valutare gli aspetti normativi ed economici in esso contenuti.
Si insedia, pertanto, dalla stessa data una commissione specifica Azienda-Sindacato competente in materia di II° livello per giungere al più presto ad una definizione dell'accordo.

Nota a verbale 2:

Le parti concordano che nei prossimi incontri sarà programmata una sezione di test specifica per verificare la possibile e corretta applicazione dell'accordo.
Modalità, tempi e numeri saranno stabiliti nei prossimi incontri, in ogni caso precedenti alla partenza dell'accordo sottoscritto.

Nota a verbale 3:

Successivamente al mese di settembre 2008 e comunque entro dicembre dello stesso anno le parti si incontreranno per verificare le condizioni di mercato presenti. Le OO.SS. si impegnano, qualora le condizioni di mercato presentino alla data dell'incontro evidenti difformità tra le principali società che offrono servizi di contact center in outsourcing ad attivarsi con le committenti e l'amministrazione competente per eliminare le distorsioni di mercato riscontrate e rendere, quindi possibile l'estensione oraria a tutti i lavoratori a parità di condizioni.

6/09/08

Ubaldo
perow Paolo

Sy. Uner

Carlo

Stefano

Antonio

Roberto

Federico