

Comunicato

Abramo Customer Care

In data 26 gennaio l'azienda Abramo C.C., le OO.SS. e le RSA si sono incontrate per avviare un percorso relazionale per l'anno 2015.

Diversi gli argomenti trattati, in primis nuovi assetti organizzativi che investiranno direttamente i lavoratori delle tre province calabresi.

Sito di Catanzaro

L'azienda ha comunicato che in merito alla nuova commessa Enel (Ese) saranno impegnati 200 lavoratori a cui sarà somministrata la formazione specifica di 8 ore settimanali per tre settimane.

I corsi di formazione saranno organizzati per gruppi di 40 lavoratori.

Terminato il periodo di formazione ed avviata a regime l'attività, qualora i risultati in termini qualitativi dovessero raggiungere i risultati sperati, il committente darà all'azienda la possibilità di estendere ad una platea maggiore di lavoratori la gestione di questa nuova commessa.

La durata di contratto della commessa sarà di tre anni e nella fase iniziale non si prevede matrice turni h24.

Sito di Montalto Uffugo - CS

L'azienda ha confermato un decremento di circa il 20% del traffico 119 Tim, per questi motivi, 80/100 risorse saranno impiegate sulla commessa 187 commerciale di Telecom Italia.

Per queste risorse ovviamente sarà somministrata apposita formazione.

Si concluderà, almeno per il momento, la gestione della commessa riguardante la Vodafone.

Sito di Crotone

Sulla commessa per il comune di Roma saranno dedicate 100 risorse. Per 80 di queste, l'azienda farà ricorso ad assunzioni per mezzo di contratti interinali, Lap, ed ex stagisti.

Si verificherà un decremento dell'attività out-bound relativamente all'internalizzazione di questa da parte di Telecom Italia. Per tale motivo i lavoratori saranno convertiti nel gestire nella gestione in-bound fisso.

Cambi turno

Nessuna variazione nella gestione dei cambio turno, il numero anche per il mese di febbraio si attesterà a 8 mensili.

Novità su cui discutere al prossimo incontro

Al di là di queste importanti variazioni organizzative nei diversi territori l'Azienda, le OO.SS. e le RSA hanno ritenuto avviare, un percorso relativo ad attivare un nuovo Premio di Risultato che sappia rispondere coerentemente alle aspettative dei lavoratori e alle oggettive esigenze aziendali coerentemente alle contingenze di mercato in cui opera.

L'azienda ha anticipato alle OO.SS. di voler attivare un percorso rispetto alla "Staffetta Generazionale".

Un sistema che mira ad attivare dei meccanismi che consentano, sempre nel rispetto del Contratto di Settore, di consentire l'assunzione in azienda di figli o parenti diretti di un lavoratore dimissionario.

Riflessioni a margine dell'incontro.

Come Ugl Telecomunicazioni ed RSA saremo parte attiva rispetto ai processi fin qui definiti e rispetto a quanto prospettato nel breve periodo, specie nel contribuire alla redazione del nuovo Pdr. Altrettanto in quei percorsi tesi ad accrescere la professionalità dei lavoratori, cercando di far emergere il loro ruolo di protagonisti all'interno dell'azienda.

Il nostro impegno, sarà votato alla valutazione delle proposte aziendali. Nell'ambito dei tavoli relazionali cercheremo di avanzare nel merito proposte finalizzate a saper difendere lavoro e lavoratori.

Catanzaro lì 27/01/2015

La Segreteria Regionale UGL Telecomunicazioni Calabria
Le RSA UGL Telecomunicazioni.