

## IPOTESI DI ACCORDO

Siglato il 14/10/2008 presso la sede di Call & Call Lokroi

TRA

Call&Call Lokroi rappresentata da Umberto Costamagna, Domenico Nesci, Giovanni Calabrese, Giampaolo Gualla, Pierpaolo Mazzi

E

Slc Cgil rappresentata da Carmelo Gulli, Gregorio Pititto, Salvatore Lacopo  
Fistel Cisl rappresentata da Gerardo Calabria, Domenico Luppino  
Uilcom Uil rappresentata da Nicola Coppoletta, Fabio Guerriero, Giuseppe Laganà  
UGL Telecomunicazioni rappresentata da Domenico Provenzano, Guglielmo Nucci, Antonio Zurzolo

### Premesse

- L'intesa sottoscritta dalle parti tiene conto della condizione occupazionale della Locride, allo scopo di favorire posti di lavoro stabili e quindi strutturata sulla competitività. Il percorso previsto dall'impresa che è uno dei pochi esempi in un'azienda che lavora principalmente su commesse outbound, ha lo scopo di creare il necessario humus che renda interessante investire a lungo termine in queste aree
- le parti firmatarie del presente accordo hanno iniziato un percorso condiviso atto ad assumere in Azienda a tempo indeterminato lavoratori provenienti dal bacino dei collaboratori a progetto secondo le modalità di seguito indicate
- l'Azienda ritiene di procedere in tal senso pur non essendoci l'obbligatorietà, in base alle normative vigenti, di trasformare i contratti di lavoro a progetto in contratti di lavoro subordinato

Le parti concordano che

- le premesse sono parte integrante del presente accordo
- l'Azienda, dalla fine del 2006, ha iniziato un'attività di call center in outbound che occupa, al momento circa 350 lavoratori con contratto di lavoro a progetto e 28 lavoratori con contratto di lavoro subordinato

*Umberto Costamagna*

*Salvatore Lacopo*  
*Gerardo Calabria*  
*Domenico Luppino*  
*Nicola Coppoletta*  
*Fabio Guerriero*  
*Giuseppe Laganà*  
*Domenico Provenzano*  
*Guglielmo Nucci*  
*Antonio Zurzolo*

*Umberto Costamagna*  
*Domenico Nesci*

Le risorse interessate all'assunzione a tempo indeterminato saranno 246, suddivise in questo modo :

- 50 full time a 40 ore settimanali (20%)
- 60 part time a 35 ore settimanali (25%)
- 89 part time a 30 ore settimanali (36%)
- 47 part time a 20 ore settimanali (19%)

Almeno il 70% delle assunzioni riguarderà personale di sesso femminile.

L'inserimento avverrà con le modalità previste dall'accordo tra Azienda e Regione, e comunque non oltre il 31 dicembre 2008, al 2° livello del CCNL Telecomunicazioni.

Dopo 36 mesi dalla data di assunzione tutti i lavoratori passeranno al 3° livello.

Ogni 6 mesi dalla firma del presente accordo, le parti si incontreranno per verificare l'andamento dell'attività d'impresa al fine di ipotizzare un anticipo del passaggio al 3° livello per parte o per la totalità dei dipendenti assunti in relazione al presente accordo.


I criteri per accedere all'assunzione saranno i seguenti : anzianità di servizio, presenza prestata rispetto ai turni scelti, rispetto degli obiettivi fissati sulle campagne.

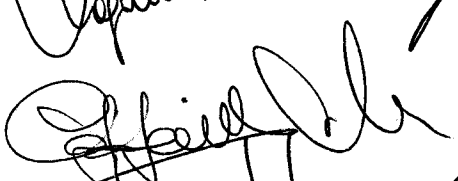
L'Azienda si impegna ad utilizzare come bacino di riferimento prioritario per nuove assunzioni e/o inserimenti, le persone che ad oggi hanno un contratto di collaborazione ma non rientrano nel piano di assunzioni programmate a seguito dei criteri previsti dal presente accordo. All'interno della verifica semestrale l'Azienda fornirà alle OO.SS. firmatarie del presente accordo il numero dei lavoratori a progetto riassorbiti a diverso titolo all'interno dell'attività di impresa,

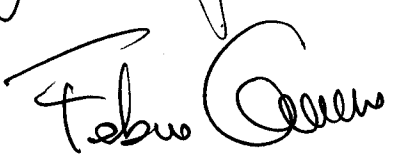
Al verificarsi dell'inserimento di commesse inbound che abbiano carattere di continuità, le parti si incontreranno tempestivamente per ridefinire i tempi di passaggio dal 2° al 3° livello che saranno effettuati in deroga migliorativa rispetto a quanto previsto dal presente accordo.

Tutti i lavoratori che accetteranno l'assunzione dovranno sottoscrivere un verbale di conciliazione individuale.

Verbalizzato

  
Roberto Capone

  
Giuseppe Gregorio

  
Fabio

  
Marco

## Appendice all' ipotesi di accordo del 14/10/2008

Il 14 ottobre 2008 si sono incontrati :

Call&Call Lokroi rappresentata da Umberto Costamagna, Domenico Nesci, Giovanni Calabrese, Gualla Giampaolo, Pierpaolo Mazzi

E

Slc Cgil rappresentata da Carmelo Gulli, Gregorio Pititto, Salvatore Lacopo

Fistel Cisl rappresentata da Gerardo Calabria, Domenico Luppino

Uilcom Uil rappresentata da Nicola Coppoletta, Fabio Guerriero, Giuseppe Laganà

UGL Telecomunicazioni rappresentata da Domenico Provenzano, Guglielmo Nucci, Antonio Zurzolo

Per favorire la competitività dell'impresa, impegnata nella gestione di una difficile commessa di vendita sul mercato dell'outbound e incentivare la produttività, le parti convengono che :

- la riduzione dell'orario di lavoro prevista dall'art 26 comma 9 del vigente CCNL Telecomunicazioni è sospesa per 24 mesi
- ai lavoratori che, nell'arco dei primi 12 mesi, raggiungessero gli obiettivi
  - o di presenza (97%), fatte salvo le assenze giustificate previste da motivi di legge,
  - o e di performance mensili sulle campagne per almeno 8 volte,nei 12 mesi successivi verranno rese disponibili il 50% delle ore di riduzione previste dal contratto