

IPOTESI DI ACCORDO

Siglato il 22/04/2009 presso la sede di Call & Call Lokroi

TRA

Call&Call Lokroi rappresentata da Umberto Costamagna, Domenico Nesci, Giovanni Calabrese, Giampaolo Gualla, Pierpaolo Mazzi

E

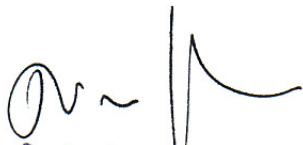
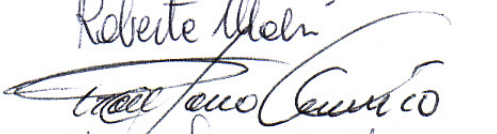
UGL Telecomunicazioni rappresentata da Domenico Provenzano, Guglielmo Nucci
Le RSA Aziendali Roberta Macri e Elisa Sgambellona

PREMESSA

La situazione economica generale ed in particolare quella dei call center in outsourcing denotano, in questa fase, notevoli difficoltà, soprattutto per una corretta definizione dei volumi di lavoro. Call&Call Lokroi, come tutti i call center del gruppo, lavora per clienti terzi che definiscono con poco preavviso il loro fabbisogno lavorativo, rendendo molto difficile la preparazione di una adeguata turistica per i lavoratori.

LE PARTI CONCORDANO CHE

- 1) La premessa è parte integrante del presente accordo
- 2) Tenendo conto delle esigenze dei lavoratori e della necessità dell'Azienda di mantenere una giusta flessibilità nella fissazione dei turni, per non perdere importanti commesse, si definisce una modalità condivisa per il computo medio delle ore settimanali lavorate e la fruizione dei riposi :
 - a) la compensazione delle ore di lavoro in eccesso o difetto sarà fatta sulla base di 4 settimane, tenendo presente quanto previsto dalla legge e dall'art. 26 comma 3 del vigente CCNL (limite minimo settimanale 32 ore e massimo 48 ore, riproporzionato per i part time)
 - b) di norma, ogni 7 giorni lavorativi 1 deve essere di riposo, in caso di particolari esigenze di servizio sulle commesse che lavorano 7 giorni su 7, si potrà portare il computo dei riposi su un rotativo di 14 giorni con due di riposo
- 3) in considerazione di quanto previsto dall'accordo del 14 ottobre 2008 le parti si incontreranno nel mese di giugno per formalizzare il periodo da cui iniziare a considerare i 6 mesi di attività inbound utili ai fini del passaggio al 3° livello


Roberto Macri

Pierpaolo Mazzi
