

## **Incontro nazionale Call & Call**

In data 28 aprile si è svolto un incontro tra delegazione nazionale UGL Telecomunicazioni, unitamente alle segreterie territoriali ed alle RSU elette nella lista UGL e l'azienda Call & Call. Nel corso del confronto, anche alla luce dei risultati delle elezioni delle RSU che hanno visto diventare UGL Telecomunicazioni secondo sindacato in azienda in termini di consensi ottenuti con il 14,5% totale dei voti, sono state affrontate le problematiche riguardanti le diverse sedi e la situazione delle varie commesse.

L'Azienda ha dichiarato che nel corso del 2010 il bilancio si è chiuso in sostanziale pareggio, mentre per il primo trimestre del 2011 vi è stata una decrescita dei volumi di traffico di circa il 15%, con una perdita di fatturato pari a quasi 500 mila euro. Una commessa importante come quella di ENEL scadrà il 30 giugno prossimo e c'è la probabilità che venga acquisita da altro outsourcing.

Sono in dirittura di arrivo altre cinque probabili nuove commesse, che dovrebbero essere così ripartite: tre sul sito di Roma, una sul sito di Casarano, ed una sul sito di Locri per compensare la perdita di Dahlia TV andata in liquidazione, che cubava un considerevole numero di operatori.

A tal proposito le RSU di Locri hanno richiesto un incontro territoriale prima dell'avvio del nuovo sistema WFM, per gestire al meglio eventuali variazioni delle matrici orarie attualmente in uso nel sito calabrese.

Per quanto riguarda la richiesta di aprire un asilo nido all'interno della sede di Locri, Call & Call ha precisato che ha avviato da tempo la ricerca di un nuovo stabile nella città, oltre che per migliorare la logistica attuale, anche in un'ottica di welfare aziendale che possa comprendere un nido al suo interno.

Per quanto riguarda la ex Answers di Pistoia, l'affitto scadrà il 22 maggio prossimo. Su un organico di circa 450 unità vi sono ancora in cassa integrazione tra le 70 e le 80 persone. Alla luce anche dell'ulteriore debito di circa 11 milioni di euro che grava su questa azienda dalla precedente gestione, Call & Call sta verificando la fattibilità di far fronte a questo ulteriore problema per continuare a lavorare sul sito di Pistoia.

Sul pagamento dell'elemento di garanzia retributiva la delegazione UGL Tlc ha invitato l'Azienda ad un approfondimento in merito, scevro da forzature interpretative del CCNL, ma attraverso un chiarimento sull'assetto societario aziendale, che serva a comprendere il reale stato di crisi di tutta Call & Call o solamente di alcune società ad essa collegata e quindi a determinare o meno il pagamento dell'EDR.

Alla richiesta sindacale di aprire le trattative per un definire un percorso che sul Premio di Risultato per il 2011 l'Azienda si è dichiarata disponibile ad avviare tra le Parti un tavolo che possa portare in tempi brevi ad un accordo.

Il confronto proseguirà nelle prossime settimane, anche a fronte dell'evoluzione della situazione dei vari territori e delle tematiche trattate.

Roma, 3 Maggio 2011

*la Segreteria Nazionale*