

## COMUNICATO CALL & CALL LOKROI

Venerdì 22 febbraio, si è svolto il previsto incontro sindacale con la Direzione Aziendale di Call & Call, le RSU e la UGL Telecomunicazioni, durante il quale sono stati trattati i seguenti argomenti:

- Campagna GDF
- Programmazione mensile dei turni
- Ferie
- Commessa Enel
- Nuova commessa RCS
- Sicurezza dello stabile e delle postazioni di lavoro/ welfare

È stato evidenziato all'Azienda le tante problematiche relative alla struttura del multi periodale che ha riguardato la commessa GDF, la quale non ha comportato rotazioni più stabili e turni equi tra i lavoratori. Si è convenuto sull'inefficienza dell'utilizzo di simile struttura.

In merito alla problematica della mancata **rotazione dei turni**, l'Azienda ha recepito tutte le nostre considerazioni che sono state oggetto di tante segnalazioni da parte dei Lavoratori.

L'Azienda, ha dimostrato, disponibilità nel cercare una soluzione a breve tempo.

Ci aspettiamo questa volta, un equilibrio migliore, una più agevole rotazione dei turni, per garantire maggiore rendimento lavorativo, riteniamo che non sia possibile rimandare questo annoso problema che si porta dietro da tanto tempo.

La Direzione aziendale, ha proposto una **programmazione mensile delle ferie**, per organizzare al meglio il lavoro e l'operatività aziendale. Di contro gli operatori avranno la possibilità di avere una risposta anticipata sull'accettazione o rifiuto delle Ferie in tempo utile. In definitiva, i primi 15 giorni del mese l'operatore farà richiesta di ferie per il mese successivo e, l'Azienda è tenuta a darne conferma o rifiuto entro gli ultimi 15 giorni del mese. Ovviamente, da questa operazione rimane fuori la programmazione delle grandi ferie (Agosto, Natale e Pasqua) escludendo, anche, i casi improvvisi.

**In merito alla Commessa Enel**, si è discusso sull'equità della turnazione, a tal proposito, l'Azienda ha prospettato una rotazione per Team e non per singola unità. Una proposta che potrebbe trovare approvazione venendo incontro alle esigenze di molti dipendenti.

Si è discusso, inoltre, della gestione delle pause. È emersa una errata distribuzione delle stesse, richiesta sul sistema WFM che non segue l'andamento dei flussi telefonici. Problema che dovrà essere risolto a livello tecnico in breve tempo.

L'azienda ha manifestato la volontà di investire e ampliare il volume di lavoro, a breve verranno formate fra le 10 e le 15 unità che svolgeranno il servizio di assistenza, sulla nuova commessa **RCS (inbound/ back office)**

Consapevoli dell'importante comunicazione relativa all'ingresso di una nuova commessa sul sito di Locri, le RSU UGL Tlc, hanno posto un'attenzione particolare di quei dipendenti "sospesi" ( ex area amministrativa ed ex supervisor, 5 persone) ritenendo opportuno valutare l'ipotesi del loro impiego sul canale BO della suddetta campagna. A questo progetto l'Azienda si è riservata di valutarne l'attuazione nel lungo periodo valutando la stabilità della commessa all'interno dell'Azienda.

La UGL Telecomunicazioni e le RSU/RLS, hanno sollecitato ancora una volta, di verificare alcuni aspetti relativi all'utilizzo della scala antincendi da parte dei lavoratori, la scala di sicurezza esterna è un elemento costruttivo che serve a favorire l'esodo in caso di pericolo. La sicurezza e la salute delle lavoratrici/lavoratori, deve essere sempre garantita, si è precisato che il datore di lavoro deve adottare tutte le misure necessarie affinché l'esposizione al rischio sia evitata. L'Azienda sta valutando la possibilità di un ampliamento/miglioramento o dislocamento della sede di Locri.

In ultimo, l'Azienda ha dato notizia che entro fine marzo, verranno conclusi i lavori di manutenzione dell'aria condizionata in previsione della stagione estiva, ed inoltre si sta intervenendo alla sostituzione delle sedie, noi aggiungiamo anche delle cuffie.

Le RSU UGL Tlc, a margine dell'incontro, ha chiesto all'Azienda la possibilità della creazione di una ludoteca, per andare incontro alle esigenze quotidiane dei genitori presenti in Azienda.

Continuiamo ad augurarci che si possa tornare ad un sistema delle relazioni sindacali normale, nel frattempo però, come sempre, continueremo la nostra azione per affrontare e risolvere i problemi delle lavoratrici e dei lavoratori.

Locri, 25 febbraio 2013

le RSU/RLS UGL Telecomunicazioni  
la Segreteria Provinciale