

## COMUNICATO

Nei giorni scorsi la UGL Telecomunicazioni ha tenuto due distinte assemblee nei siti di Rende e di Lamezia Terme della Infocontact Srl, al fine di sottoporre ai lavoratori la nuova piattaforma contrattuale di settore.

In premessa, è dovuta una nostra puntualizzazione in relazione al comportamento aziendale adottato nel sito di Lamezia Terme per lo svolgimento delle assemblee da noi indette.

**Riteniamo poco collaborativo questo atteggiamento, in quanto la UGL Telecomunicazioni crede fermamente che le assemblee siano un'occasione di crescita per l'azienda, ed un momento di cognizione per i lavoratori circa le decisioni organizzative e di attuazione dei processi aziendali; di certo ben lungi dall' avere fini destabilizzanti o di infrangere l'equilibrio lavorativo sui posti di lavoro. Di contro non accettiamo che si possa impedire di violare un diritto sacrosanto dei lavoratori : PARTECIPARE ALLE ASSEMBLEE SINDACALI.**

In merito agli incontri, abbiamo avuto conferma di alcune criticità per le quali si impone di trovare il più presto una soluzione che porti un giusto equilibrio fra le esigenze aziendali e le necessità dei lavoratori (noi ci permettiamo di suggerire anche l'eventuale stesura di un regolamento aziendale utile a dirimere possibili contenziosi e quindi limitare le contestazioni). Le problematiche più impellenti riguardano:

- Turni che variano improvvisamente e che non seguono una logica di rotazione. Il più delle volte essi sono comunicati senza un congruo preavviso. Di sovente accade poi che i festivi ed i serali vengano imputati casualmente sempre agli stessi operatori;
- Richieste di ferie che non ricevono alcuna risposta, anzi accade che la domanda scritta misteriosamente venga smarrita;
- Ferie rifiutate in modo reiterato senza giustificazione alcuna, contravvenendo alla natura propria dell'istituto che mira alla salvaguardia del recupero psico-fisico del lavoratore;
- Permessi ROL negati, che diventano obbligatori nei periodi di scarso traffico; pur se ne comprendiamo la logica aziendale, non condividiamo che ad essere penalizzati siano sempre e solo i lavoratori;
- Retribuzione differente, rispetto a quanto previsto dal CCNL, delle maggiorazioni riferite ai turni ed agli straordinari notturni e festivi. Inoltre apprendiamo che alcuni lavoratori lamentano di aver riscontrato in busta paga, relativamente a periodi di malattia, una trattenuta in percentuale ai giorni di assenza. Ci riserviamo di approfondire l'argomento;
- Pagamento delle spettanze non regolare, con intervalli che raggiungono anche i quarantacinque giorni tra uno stipendio e l'altro. A tal punto si ritiene che l'azienda, che ha ormai da tempo superato la fase di startup, debba provvedere a garantire una data certa negli accrediti delle mensilità.

Dal punto di vista strutturale, rinnoviamo l'invito all'Azienda ad attivarsi per rimuovere le criticità esistenti sul sito di Rende dove persistono:

- Barriere architettoniche che recano grosse difficoltà ai lavoratori portatori di handicap, ascensori funzionanti a fasi alterne, ambienti poco vivibili. Riteniamo opportuno predisporre un'illuminazione adeguata sia lungo le scale che per il primo tratto esterno, in considerazione che nei turni serali e notturni la scarsa illuminazione crea non poco pathos ed apprensione fra le lavoratrici.

In conclusione, la UGL Telecomunicazioni ritiene opportuno che al prossimo incontro con le OO.SS. si possa valutare congiuntamente e responsabilmente come porre rimedio alle evidenti problematiche rappresentate, necessarie per venire incontro alle richieste che causano un palpabile malcontento fra i lavoratori per come abbiamo potuto riscontrare fra quanti sono intervenuti.

Cosenza lì 14/10/2011

Segreteria Regionale Ugl Telecomunicazioni  
RSA Infocontact