

COMUNICATO

In data odierna si è svolto un incontro tra la scrivente O.S. e l'azienda TCC per discutere di alcune problematiche che interessano il site di Catanzaro, in particolare sulle ricadute della nuova matrice dei turni, che penalizza ulteriormente la vita lavorativa degli operatori del call center. Nel corso dell'incontro l'Azienda ha presentato le seguenti proposte:

- introduzione di alcune modifiche alla matrice turni precisamente per gli operatori part-time 50% PM, anticipo dalle ore 18.00 alle ore 14.00, di un intero turno (un'intera settimana) una volta al mese e conseguente adeguamento per quanto attiene gli operatori al 75% con il posticipo per un intero turno una volta ogni 46 settimane del turno delle 13.00 alle 15.30;
- Introduzione della "bacheca elettronica", tramite la quale i lavoratori potranno effettuare i cambi turni, con sperimentazione aziendale sui site di Catanzaro e Roma, con i seguenti vincoli:
 - appartenenza alla stessa coda (Broad bend, NIP, RTG);
 - stesso contratto (75%, 50%);
 - effettuazione di un solo cambio per modulo;
 - ogni operatore può richiedere max 4 cambi turno in un mese;
 - nel turno oggetto di cambio deve essere presente almeno un supervisor appartenente allo stesso AOC.
- Possibilità di anticipare il piano ferie al mese di marzo avviando la discussione con le O.S.
- Introduzione per i supervisor di un turno continuativo.

L'Azienda ha subordinato l'adozione di questi punti previo accordo con le OO.SS.

Ci è stato inoltre comunicato che, entro il mese di marzo verranno avviate tutte le verifiche per il passaggio del personale dal 3° al 4° livello, secondo quanto sancito dall'accordo del 27 novembre 2008; il 25 febbraio si chiude definitivamente la possibilità di adesione per il passaggio dal part-time 50% al 75% per le quote residue rispetto al numero complessivo di 400 unità. Invitiamo i lavoratori ad una attenta valutazione circa i vantaggi in termini di stabilità lavorativa che ciò comporta, pur tenendo conto delle oggettive difficoltà legate alla nuova turnistica.

La Segreteria UGL ha reso noto all' Azienda delle difficoltà dei lavoratori ad ottenere permessi individuali come ferie e ROL, soprattutto nei fine settimana. I rappresentanti di TCC hanno inizialmente giustificato le difficoltà, con motivazioni legate in alcuni casi alla concentrazione di attività in particolari periodi, nonché a fenomeni di mobilità che non possono essere preventivati.

Su insistenza della Segreteria UGL l'Azienda si è resa alla fine disponibile a rivedere la questione, cercando compatibilmente con le esigenze lavorative, di venire incontro ai lavoratori.

E' stata fatta presente la necessità per il site di Catanzaro di acquisire nuove attività lavorative, per cercare di diversificare il lavoro anche con attività fuori linea, al fine di ridurre lo stress psico fisico per gli operatori. Anche su questo, pur non essendoci al momento le condizioni per soddisfare la ns richiesta, l'Azienda si è comunque impegnata, all'atto di possibili nuovi commesse, a rivedere la situazione su Catanzaro.

Riguardo a ciò vi sarà massima attenzione da parte della Struttura Territoriale UGL, perché siamo convinti che ottenere nuove commesse, oltre a migliorare il clima lavorativo interno, sia l'unica strada percorribile per affermare TCC sul mercato, evitando che Catanzaro rimanga un site monocommessa, garantendo quindi stabilità occupazionale anche in un prossimo futuro.

Catanzaro, 24 febbraio 2010

la Segreteria Provinciale di Catanzaro