

## COMUNICATO

In data 24.11.2011, si è tenuto presso la sede di TCC di Catanzaro, un incontro tra le OO.SS con le rispettive R.S.U e l'azienda, al fine di illustrare l'introduzione dello strumento della "bacheca elettronica".

Lo scopo di quest'ultima, è quello, di favorire al meglio il cambio turno degli operatori appartenenti al canale Consumer Fisso (servizio 187).

L'avvio dello strumento in questione, che avverrà in via sperimentale sul site di Catanzaro per un periodo di sei mesi, è previsto in data 12.12.2011, con decorrenza dei primi cambi il 09.01.2011.

I Cambi turni potranno avvenire in due modalità :

- Concordato, quando si ha il cambio tra addetti già di comune accordo tra loro;
- Non concordato, quando si ha l'inserimento della richiesta da parte dell'operatore ed il sistema ricerca in automatico la compatibilità con altre richieste e/o esigenze aziendali;

nel secondo caso qualora la ricerca non dovesse produrre alcun risultato, la richiesta resta in "giacenza" fino al giorno oggetto di cambio. Sarà possibile effettuare la ricerca di disponibilità di cambio turno nel giorno o periodo interessato. Tale strumento utilizzerà l'applicativo WFM, su turni già indicati dall'attuale matrice seguendo i seguenti parametri :

- Esclusione code specializzate NIP-OUT ed in prima fase esclusione della coda Open Market;
- Cambio ammissibile tra code standard (BB-RTG) senza vincolo di AOC;
- Cambio ammissibile soltanto tra giorni **lavorativi**;
- La richiesta potrà coprire un arco temporale di un massimo di 30 giorni in anticipo rispetto al giorno richiesto;
- Si potranno effettuare 2 richieste giornaliere per ogni modulo

La U.G.L. insieme con le altre OO.SS ha fatto presente all'azienda, che tale strumento dovrà integrare l'attuale possibilità di richiedere un cambio turno per esigenze particolari.

*La delegazione U.G.L. ha chiesto all'azienda di stimare una data, nel più breve arco temporale possibile, per l'introduzione dei colleghi operanti sulla coda Open Market al fine di rendere equo tale strumento.*

*Relativamente alla mancata erogazione del PDR, l'azienda a ribadito la posizione assunta in precedenza, e cioè di non poter sovrapporre l'inizio della trattativa dell'integrativo aziendale con quella del CCNL.*

*A tal proposito, ci hanno precisato che tale posizione è stata loro indicata dalla ASSTEL. Relativamente a quest'ultima affermazione, a ns. avviso, l'azienda ha voluto sottolineare che in un certo qual senso, anche loro hanno subito tale clausola contrattuale.*

*Alla luce di ciò, riteniamo che vi siano buone possibilità per ottenere un **"accordo ponte"**, così come proposto dalla ns. Segreteria Nazionale, per cui rimaniamo fiduciosi circa l'azione che quest'ultima sta conducendo in tal senso.*

Riguardo la tematica dei **"Controlli a distanza"**, ancora una volta abbiamo sottolineato all'azienda, il persistere di comportamenti non conformi, da parte dei supervisor. Al proposito è stato ricordato, l'assunzione dell'impegno a sottoporre a formazione, tutti i supervisor sull'argomento in questione. L'azienda, riconoscendo che alcuni comportamenti non sono conformi alle disposizioni di legge, ha preso l'impegno di effettuare la formazione nel più breve tempo possibile. Trascorso un tempo ragionevole, affinché quest'ultima possa essere effettuata in maniera integrale, è ns. intenzione prendere tutti i provvedimenti necessari, qualora dovessero ripetersi episodi che siano lesivi della dignità dei lavoratori.

Catanzaro, 25 Novembre 2011

Segreteria Provinciale UGL TLC / RSU TCC