

## VERBALE DI INCONTRO

In data 24 Novembre 2011, presso la sede di Telecontact Center S.p.A. di Catanzaro, si sono incontrati i rappresentanti di:

**Telecontact Center S.p.A.**

e

**le Segreterie Territoriali di SLC-CGIL, FISTel-CISL, UGL Telecomunicazioni e le RSU di Telecontact Center S.p.A. di Catanzaro**

Nel corso della riunione l'azienda ha illustrato alle OO.SS., in un'ottica di *work life balance*, lo strumento della c.d. bacheca elettronica per i cambi turno (di seguito bacheca elettronica), quale mezzo per migliorare la conciliazione delle esigenze aziendali legate ai tempi di vita personale con quelle legate alle attività lavorative.

In coerenza di quanto sopra indicato, sarà introdotta nel Canale Consumer Fisso (servizio 187) del site di Catanzaro la "bacheca elettronica", quale strumento informatico tramite il quale il lavoratore potrà fruire del cambio turno a livello di bacino territoriale.

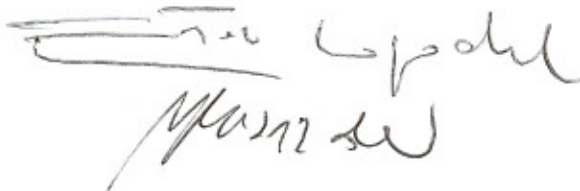
Il cambio turno, che potrà essere richiesto in modalità "concordato" o "non concordato" potrà essere richiesto per le code standard BB e RTG e, nell'ambito delle rispettive code specialistiche (ad esempio coda Sales) e non potrà interessare le giornate di libertà e riposo.

Il limite di autorizzazioni ai cambi turno per modulo, giornaliero, potrà essere pari a due.

Al fine di consentire l'effettuazione dei cambi turno sarà garantita la visibilità della turnistica con un arco temporale di 30 giorni.

L'avvio della sperimentazione della "bacheca elettronica", di durata semestrale, avverrà il 12 dicembre del corrente anno, con decorrenza dei primi cambi dal 9 gennaio 2012.

**Per Telecontact Center S.p.A.**



**Per le OO.SS. e RSU Telecontact Center S.p.A. Catanzaro**

