

MATRICE 187: da Telecom Italia a Telecontact solo peggioramenti, si avvia una trattativa seria

Nei giorni scorsi l'Azienda Tcc ha incontrato le OO.SS per presentare la nuova matrice turni che vedrà la sua effettiva decorrenza da giorno 13 del mese di Febbraio.

I turni mostrano una divisione di matrice, separando le code dapprima a traccia unica: RTG e BB. Ne consegue una riduzione dell'orario di lavoro con un presidio di servizio dalle ore 07.00 fino alle 22.30 con una matrice disposta su numerose righe, a nostro avviso inutili in quanto indicanti diverso orario, con ulteriore disagio per i lavoratori sui fine settimana.

Questa nuova organizzazione del lavoro suddivisa su due code specialistiche crea una chiara disuguaglianza tra gli operatori e risultano subito trattamenti diversi che vedono gli operatori BB lavorare 5 sabato su 6, con un evidente peggioramento della conciliazione vita/lavoro.

Alle OO.SS. ed RSU non è stata presentato nessun andamento o picco di traffico che motivi tale aggravio delle matrici dei turni che pesano sulla vita sociale di tutti i lavoratori. L'Azienda inoltre ha chiaramente espresso che sono aperti a margini di modifica, ma marginali. Ci saremmo aspettati una trattativa sulla questione turni, mentre invece i lavoratori di Telecontact saranno costretti a "subire" gli accordi sottoscritti da Telecom Italia ed altre sigle sindacali per il settore 187.

UGL Telecomunicazioni ritiene che l'Azienda debba rivedere tale turnistica riunificando le code al fine di evitare diversità inopportune ed aprire una vera trattativa volta alla riduzione dei presidi nei fine settimana, in un'ottica di valorizzazione dei lavoratori e non di meri numeri da spostare a seconda delle necessità che di volta in volta emergono.

Nei prossimi giorni indiremo delle assemblee con i lavoratori per valutare insieme eventuali mobilitazioni qualora non si riuscisse ad aprire un vero tavolo delle trattative anche in Telecontact Center.

Roma, 31 gennaio 2012

la Segreteria Nazionale