

Verbale di Incontro

Roma, 16 Aprile 2014

tra

Telecontact Center S.p.A.

e

le Segreterie Territoriali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL e UGL Telecomunicazioni e

le RSU Telecontact Center S.p.A. di Catanzaro

L'Azienda ha rappresentato alle Organizzazioni Sindacali la necessità di organizzare una programmazione dei periodi di ferie che determini in maniera certa e misurabile la fruizione delle stesse nel corso dell'anno.

In conseguenza di ciò i settori operativi dei canali del site di Catanzaro presenteranno una pianificazione degli eventuali giorni di ferie residue e di quelle del corrente anno.

Si è proceduto, tenuto conto delle esigenze di presidio, alla definizione delle percentuali del personale assente a titolo di ferie, secondo lo schema allegato.

Tali percentuali potranno essere incrementate in relazione alle effettive esigenze di servizio.

Nei periodi in cui le richieste degli operatori dovessero essere superiori alle percentuali previste, si opererà in base al criterio della rotazione.

p. Telecontact Center S.p.A.



p.le SLC-CGIL



p.le FISTel-CISL



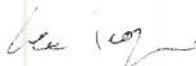
P.le UILCOM-UIL



p.le UGL Telecomunicazioni



p.le RSU Telecontact Center S.p.A.



## Consumer 2014

<b>APRILE</b>	31/03/2014	06/04/2014	7,0%	<b>6,75%</b>
	07/04/2014	13/04/2014	6,0%	
	14/04/2014	20/04/2014	7,0%	
	21/04/2014	27/04/2014	7,0%	
<b>MAGGIO</b>	28/04/2014	04/05/2014	7,0%	<b>6,60%</b>
	05/05/2014	11/05/2014	7,0%	
	12/05/2014	18/05/2014	6,0%	
	19/05/2014	25/05/2014	6,0%	
	26/05/2014	01/06/2014	7,0%	
<b>GIUGNO</b>	02/06/2014	08/06/2014	7,0%	<b>7,25%</b>
	09/06/2014	15/06/2014	7,0%	
	16/06/2014	22/06/2014	7,0%	
	23/06/2014	29/06/2014	8,0%	
<b>LUGLIO</b>	30/06/2014	06/07/2014	8,0%	<b>17,20%</b>
	07/07/2014	13/07/2014	11,0%	
	14/07/2014	20/07/2014	19,0%	
	21/07/2014	27/07/2014	24,0%	
	28/07/2014	03/08/2014	24,0%	
<b>AGOSTO</b>	04/08/2014	10/08/2014	41,0%	<b>31,75%</b>
	11/08/2014	17/08/2014	45,0%	
	18/08/2014	24/08/2014	24,0%	
	25/08/2014	31/08/2014	17,0%	
<b>SETTEMBRE</b>	01/09/2014	07/09/2014	14,0%	<b>9,00%</b>
	08/09/2014	14/09/2014	10,0%	
	15/09/2014	21/09/2014	6,0%	
	22/09/2014	28/09/2014	6,0%	
<b>OTTOBRE</b>	29/09/2014	05/10/2014	5,5%	<b>5,50%</b>
	06/10/2014	12/10/2014	5,5%	
	13/10/2014	19/10/2014	5,5%	
	20/10/2014	26/10/2014	5,5%	
	27/10/2014	02/11/2014	5,5%	
<b>NOVEMBRE</b>	03/11/2014	09/11/2014	5,5%	<b>5,50%</b>
	10/11/2014	16/11/2014	5,5%	
	17/11/2014	23/11/2014	5,5%	
	24/11/2014	30/11/2014	5,5%	
<b>DICEMBRE</b>	01/12/2014	07/12/2014	6,5%	<b>12,20%</b>
	08/12/2014	14/12/2014	6,5%	
	15/12/2014	21/12/2014	12,0%	
	22/12/2014	28/12/2014	18,0%	
	29/12/2014	04/01/2015	18,0%	

12



*12/11*  
*Alvaro*  
*V. P. L.*

*12/11*  
*Carla*  
*Shirley*

*Francesca*