



Telecomunicazioni

Piano Ferie Telecontact Catanzaro 2014

Dopo 3 anni aumento sostanziale nei periodi "forti".

In data 16/04/2014 l'Azienda Telecontact le Rsu e le Organizzazioni Sindacali si sono incontrate per discutere il piano ferie per l'anno 2014.

La discussione si è aperta lato Azienda con la presentazione di una proposta facente riferimento al vecchio piano ferie 2013 che, come tutti i colleghi ricorderanno, era la copia conforme degli accordi riferiti agli anni 2011 e 2012 (da noi non firmati).

Le Rsu e le Organizzazioni Sindacali hanno inteso formulare una controproposta migliorativa di quanto prospettato dall'azienda.

Come tutti i colleghi potranno immaginare, l'oggetto del contendere non poteva che riguardare i così detti periodi "forti" dell'anno ossia le settimane facenti riferimento al periodo estivo (agosto) e quello a ridosso delle festività natalizie e di inizio anno.

L'Azienda si è mostrata attenta alle segnalazioni dei Rappresentanti dei lavoratori ed ha inteso accogliere il 90% delle rettifiche avanzate.

Si è pertanto giunti ad un accordo da cui scaturiscono sostanziali migliorie per i Lavoratori di Catanzaro.

Consultando le tabelle dell'accordo (in allegato) i lavoratori potranno constatare di persona quanto descritto in precedenza.

Nella 4 e 5 settimana di luglio le vecchie percentuali si attestavano al 20% e 22%.

Nel nuovo accordo le stesse settimane si caratterizzeranno entrambe per un aumento al 24% (più 4% e più 2%).

Stabile la prima settimana di agosto al 41%.

La "calda" settimana che porta al Ferragosto avrà un aumento percentuale di 4 punti, passando dal 41% (2013) al 45% (2014).

La terza settimana di agosto vedrà anch'essa un aumento del 4% passando dal 20% (2013) al 24% (2014).



Per quanto concerne il periodo di dicembre, terza e quarta settimana, l'aumento è stato per entrambe del 6% passando così dal 12% (2013) al 18% (2014).

L'azienda si è impegnata nel caso in cui ci fosse la possibilità di andare oltre a quanto concordato.

È utile ricordare che sul rispetto delle percentuali ferie concordate non potranno incidere le assenze per malattia, astensione etc.

In coerenza con la tematica trattata, come Rsu ed Organizzazione Sindacale abbiamo evidenziato all'azienda l'esigenza di porre rimedio alle problematiche che hanno riguardato la gestione delle ferie e permessi sulla piattaforma Noi Self ed abbiamo chiesto, come previsto dai regolamenti, che le Ferie siano caricate in modo preventivo sulla stessa (tranne casi eccezionali dell'ultima ora) per evitare problemi che di recente hanno avuto ricadute negative in busta paga.

Su nostra sollecitazione l'Azienda si impegnerà fattivamente a rimuovere, quindi risolvere, i problemi tecnici sulla piattaforma Noi Self.

CONSIDERAZIONI

Come Rsu ed Organizzazione Sindacale ci riteniamo soddisfatti di questo accordo in quanto apporta dei miglioramenti oggettivi e sostanziali a totale beneficio di tutti i lavoratori.

Siamo soddisfatti in quanto coerenti con quanto detto e fatto in passato!

Siamo ancora convinti che l'argomento ferie non può certamente essere disgiunto dalla problematica relativa ad una Matrice Turni che secondo il nostro parere è assolutamente poco aderente alle reali curve di traffico, quindi da modificare possibilmente con l'implementazione di una Matrice unica su tutti i territori che gestiscono il Customer 187 (giorno 23 aprile parteciperemo alla commissione turni).

Siamo soddisfatti del "clima" di collaborazione che sembra si stia creando tra tutte le Rsu. Un modus operandi da cui certamente possono scaturire risultati importanti per la tutela dei diritti dei lavoratori di Catanzaro.

Catanzaro 16/04/2014

La Segreteria Provinciale

Le RSU UGL Telecomunicazioni