

INFORMATIVA

NUOVA ORGANIZZAZIONE CREDIT MANAGEMENT CONSUMER E BUSINESS MOBILITA' EX LEGGE 223/91 TELECOM ITALIA

Mercoledì 18 Maggio, è stata presentata la Nuova Organizzazione Credit Management Consumer e Business e l'impatto che la stessa avrà nel territorio Calabrese.

A seguito della necessità di efficientare i processi e ridurre i costi, dal 1° Luglio si provvederà ad una razionalizzazione delle sedi che in ambito consumer vedrà attive solo le sedi di Napoli e Catanzaro.

Le Attività di Gestione Record Sospesi ed Incassi fino ad ora gestite dai territori di Palermo e di Bari saranno cedute, il GRS a Firenze e gli incassi a Catanzaro.

Il Credit Management Business cederà 9 persone della sede di Catanzaro alla Consumer per essere impiegati prevalentemente in attività di incassi.

Nella sede di Catanzaro, dopo l'accorpamento verranno svolte le seguenti attività:

- Field Control
- Attività di Back Office (Rimborsi, Incassi, Collaudo Fatturazione, Reclami)
- Credito a Sofferenza

Il personale oggetto dell'efficientamento dei processi sarà sottoposto a formazione per un periodo di 3 settimane a partire dal 6 Giugno. La prima sarà dedicata alla formazione sui nuovi processi le rimanenti due saranno dedicate al "traning on the job".

L'Azienda, nell'ambito della procedura di mobilità ex legge 223/91, ha altresì illustrato il dato relativo al periodo 2010-2012, che prevede su tutta l' Area Sud un esodo per l'anno 2011 di 186 unità.

Le risorse che saranno interessate alla mobilità in Calabria nel periodo 2011 sono 86, di cui 15 sono state già realizzate.

Il personale invece che ha raggiunto i termini per la decorrenza della pensione in Calabria corrisponde a 27 unità.

Cosenza,19 maggio 2011

la Segreteria Regionale RSU – UGL TIc