

PERSONALE INTERESSATO DELL'APPLICAZIONE DELLA SOLIDARIETA'

A) DIVISIONE CARING SERVICES

Misura di riduzione Per solidarietà

- Operatori di Caring
- Personale operante nelle strutture di Commercial Support Activities 6,15%
- Personale operante nelle strutture di Human Resources and Organization Caring Services Administration and Control Caring Services e Operational Planning and Innovations 9.23%
- Personale operante nelle restanti strutture (compreso personale Directory Assistance escluso dall'accordo del 27 luglio 2011) 15%

B) TECHNOLOGY

Misura di riduzione Per solidarietà

- Personale operante nelle restanti strutture (ad eccezione del personale citato quale escluso dall'applicazione del presente Contratto di Solidarietà) 6.54%

C) ALTRE STRUTTURE AZIENDALI

Misura di riduzione Per solidarietà

- Personale operante nelle restanti strutture aziendali interessate alla solidarietà (ad eccezione del personale citato quale escluso della applicazione del presente Contratto di solidarietà nonché del personale di cui ai precedenti punti A e B) 9.23%

MODALITA' DI RIPARTIZIONE DELLE GIORNATE DI RIDUZIONE

Le riduzioni saranno articolate sulla base di 13 cicli, composti ciascuno da quattro settimane e ripetute anche nel secondo anno di applicazione del Contratto di Solidarietà

PERSONALE CON RIDUZIONE DELL'ORARIO DI LAVORO PARI AL 15%

Personale operante in archi di turnazione

La distribuzione della riduzione sarà su base ciclica: una giornata per tre settimane consecutive, nell'arco del ciclo di riferimento. Tale modalità sarà ripetuta dopo una settimana di prestazione lavorativa resa senza riduzione dell'orario di lavoro.

Le riduzioni saranno articolate nell'ambito della turnistica del settore di riferimento e, di norma, saranno collocate in contiguità con le giornate di riposo o di "libero lavorativo".

Le sospensioni saranno ripartite, nel medesimo reparto, in modo tale da garantire, di norma, la presenza in servizio di non meno del 50% dei lavoratori in forza.

Restante personale

La distribuzione della riduzione sarà su base ciclica: il lunedì o il venerdì di ciascuna settimana per tre settimane consecutive, nell'arco del ciclo di riferimento; tale modalità sarà ripetuta dopo una settimana di prestazione lavorativa resa senza riduzione dell'orario di lavoro.

Le sospensioni saranno ripartite, nel medesimo reparto, in modo tale da garantire, di norma, la presenza in servizio di non meno del 50% dei lavoratori in forza.

PERSONALE CON RIDUZIONE DELL'ORARIO DI LAVORO PARI AL 9.23%

Personale operante in archi di turnazione

La distribuzione della riduzione sarà su base ciclica; una giornata per ciascuna settimana delle prime due settimane di ogni ciclo.

Fanno eccezione il 7° ed il 13° ciclo, dove la riduzione sarà pari ad una giornata.

Le riduzioni saranno articolate nell'ambito della turnistica del settore di riferimento e, di norma, saranno collocate in contiguità con le giornate di riposo o di "libero lavorativo"

Le sospensioni saranno ripartite, nel medesimo reparto, in modo tale da garantire, di norma, la presenza in servizio di non meno del 50% dei lavoratori in forza.

Restante personale

La distribuzione della riduzione sarà su base ciclica: il lunedì o il venerdì di ciascuna settimana per le prime due settimane di ogni ciclo.

Fanno eccezione il 7° ed il 13° ciclo, dove la riduzione sarà pari ad una giornata, collocate il lunedì o il venerdì della prima settimana.

Le sospensioni saranno ripartite, nel medesimo reparto, in modo tale da garantire, di norma, la presenza in servizio di non meno del 50% dei lavoratori in forza.

*****CASI PARTICOLARI*****

Ferma restando la percentuale di riduzione oraria del 9.23% si indicano, di seguito, le funzioni per le quali è prevista una propria e specifica modalità di articolazione della sospensione :

- 1) Business Consumer, National Wholesale Service (ad eccezione di quanto di seguito precisato) Domestic Media, Quality e Business Trasformation – in ambito Business Support Office – Industry Relations & Roaming – in ambito Innovazione & Industry Relations

Personale operante in archi di turnazione

La distribuzione della riduzione sarà su base ciclica di due giornate nell'arco di ciascun ciclo.

Fanno eccezione il 7° e il 13° ciclo dove la riduzione sarà pari ad una giornata.

Le riduzioni saranno articolate nell'ambito della turnistica del settore di riferimento e, di norma, saranno collocate in contiguità con le giornate di riposo o di "libero lavorativo"

Le sospensioni saranno ripartite, nel medesimo reparto, in modo tale da garantire, di norma, la presenza in servizio di non meno del 75% dei lavoratori in forza.

Restante personale

La distribuzione della riduzione sarà su base ciclica, due giornate collocate il lunedì o il venerdì nell'arco di ciascun ciclo.

Fanno eccezione il 7° e il 13° ciclo dove la riduzione sarà pari ad una giornata, collocate il lunedì o il venerdì.

Le sospensioni saranno ripartite, nel medesimo reparto, in modo tale da garantire, di norma, la presenza in servizio di non meno del 75% dei lavoratori in forza.

2) Personale Venditore in ambito Business e National Wholesale Services, come di seguito specificato:

- Venditori operanti in ambito Business – Sales Nord Ovest, Sales Nord Est, Sales Centro, Sales Sud e Sales Top & PAC
- Venditori operanti in ambito Marketing & Sales di National Wholesale Services

La distribuzione della riduzione sarà su base ciclica: mezza giornata - pari a 3 ore e 49 minuti, collocate al termine della prestazione lavorativa - tutti i venerdì di ogni ciclo.

Fanno eccezione il 7° ed il 13° ciclo, nei quali la predetta riduzione, nella medesima modalità e quantità oraria, sarà collocata esclusivamente nella giornata del venerdì di due delle settimane del ciclo.

3) Personale Venditore indiretto in ambito Consumer - Sales. operante nelle strutture di seguito specificate:

- Area Territoriale Nord Ovest; Area Territoriale Nord Est; Area Territoriale Centro; Area Territoriale Sud
- Pull Channel Management: Canale Grande Distribuzione e Diffusivo
- Push Channel: Vendita Agenti; Vendita Telesales; Vendita Canale Etnico
- Telefonia Pubblica

La distribuzione della riduzione sarà su base ciclica: mezza giornata - pari a 3 ore e 49 minuti, collocate all'inizio della prestazione lavorativa - tutti i lunedì di ogni ciclo.

Fanno eccezione il 7° ed il 13° ciclo, nei quali la predetta riduzione nella medesima modalità e quantità oraria, sarà collocata esclusivamente nella giornata del lunedì delle prime due settimane del ciclo.

4) Personale non di vendita operante presso le Aree territoriali Sales Business e Consumer di seguito specificate:

- Business- Sales Nord Ovest, Sales Nord Est, Sales Centro, Sales Sud e Sales Top & PAC
- Consumer- Area Territoriale Sales Nord Ovest; Area Territoriale Sales Nord Est; Area Territoriale Sales Centro; Area Territoriale Sales Sud

La distribuzione della riduzione sarà su base ciclica: a cicli alterni articolati come di seguito indicato:

- il lunedì: mezza giornata - pari a 3 ore e 49 minuti, collocate all'inizio della prestazione lavorativa - per ciascuna settimana del ciclo.
Fanno eccezione il 7° ed il 13° ciclo, nei quali la predetta riduzione, nella medesima modalità e quantità oraria, sarà collocata esclusivamente nella giornata del lunedì di due delle settimane del ciclo.
- il venerdì: mezza giornata - pari a 3 ore e 49 minuti, collocate alla fine della prestazione lavorativa - per ciascuna settimana del ciclo; fanno eccezione il 7° ed il 13° ciclo dove la predetta riduzione, nella medesima modalità e quantità oraria, sarà collocata esclusivamente nelle giornate del venerdì di due delle settimane del ciclo.

Le sospensioni di cui sopra saranno articolate dal primo ciclo sul 50% del personale in forza nella giornata del lunedì e sul restante 50% nella giornata del venerdì; dal secondo ciclo le sospensioni saranno attuate con modalità alternata.

Il personale part-time, operante nelle strutture menzionate ai punti 2) 3) 4), osserverà la riduzione oraria a giornata intera.

PERSONALE CON RIDUZIONE DELL'ORARIO DI LAVORO PARI AL 6,54%

Personale operante in archi di turnazione

La distribuzione della riduzione sarà su base ciclica: una giornata nella prima settimana di ogni ciclo.

Fanno eccezione il 2° il 5° il 9° ed il 13° ciclo dove è prevista una ulteriore giornata di riduzione.

Le riduzioni saranno articolate nell'ambito della turnistica del settore di riferimento e, di norma, saranno collocate in contiguità con le giornate di riposo o di "libero lavorativo".

Le sospensioni saranno ripartite, nel medesimo reparto, in modo tale da garantire, di norma, la presenza in servizio di non meno del 50% dei lavoratori in forza.

Restante personale

La distribuzione della riduzione sarà su base ciclica: il lunedì o il venerdì di ciascuna settimana nella prima settimana di ogni ciclo.

Fanno eccezione il 2° il 5° il 9° ed il 13° ciclo dove la riduzione sarà pari a due giornate, collocate il lunedì o il venerdì.

Le sospensioni saranno ripartite, nel medesimo reparto, in modo tale da garantire, di norma, la presenza in servizio di non meno del 50% dei lavoratori in forza.

PERSONALE CON RIDUZIONE DELL'ORARIO DI LAVORO PARI AL 6,15%

Personale operante in archi di turnazione

La distribuzione della riduzione sarà su base ciclica: una giornata nella prima settimana di ogni ciclo.

Fanno eccezione il 5° il 9° ed il 13° ciclo dove è prevista una ulteriore giornata di riduzione.

Le riduzioni saranno articolate nell'ambito della turnistica del settore di riferimento e, di norma, saranno collocate in contiguità con le giornate di riposo o di "libero lavorativo".

Le sospensioni saranno ripartite, nel medesimo reparto, in modo tale da garantire, di norma, la presenza in servizio di non meno del 50% dei lavoratori in forza.

Restante personale

La distribuzione della riduzione sarà su base ciclica: il lunedì o il venerdì di ciascuna settimana nella prima settimana di ogni ciclo.

Fanno eccezione il 5° il 9° ed il 13° ciclo dove la riduzione sarà pari a due giornate, collocate il lunedì o il venerdì.

Le sospensioni saranno ripartite, nel medesimo reparto, in modo tale da garantire, di norma, la presenza in servizio di non meno del 50% dei lavoratori in forza.

Personale escluso dalla solidarietà

PERSONALE ESCLUSO DA SOLIDARIETA'	
	Open Access - <u>Tecnici</u> <i>On-Field</i>
	Open Access - Progettisti e funzione centrale <i>Innovative Network</i>
	<u>Network Development</u> - Mobile Access
	TI Lab - Mobile Control Layer Engineering
	Innovazione & IR (al netto di IR & Roaming)
	Network Maintenance - Service Control (SOC)
Turnisti H24	<u>Network Maintenance</u> - Backbone
	<u>Network Maintenance</u> - Rete Radiomarittimi
	<u>Network Maintenance</u> - Data Network
	<u>Technical Infrastructures</u> - CNSI
	Business - CNA Bari
	Business - Custom Area di Foggia e <u>Lagonegro</u>
	Business - Control Room Standard di Taranto
	Security - Control Room e SAG