

COMUNICATO

In data 7 Novembre presso la sede Telecom Italia di Sarrottino , si è tenuto l'incontro avente all'ordine del giorno i seguenti punti già oggetto di approfondimenti da parte della Commissione Tecnica, con la sottoscrizione da parte delle OO.SS. del verbale di esame congiunto.

Organizzazione e turni di lavoro AOL/AOA

Tecnici Impianti e Servizi

Sabato: orario di presidio 08:30 – 18:30

Orario base: 08:30-12:30/13:30-17:08

Ingresso rigido ed intervallo 30'/60' uscita min. 16:38

Percentuale del 20% (ora solare o legale)

Turni sfalsati

10:22-13:30 / 14:30/18:30

Con possibilità inizio intervallo rigido di 30' o 60' nella fascia oraria 13:30-14:30 e conseguentemente uscita alle ore 18:30 o 19:00

Percentuale del 5% riferita al 20% di cui sopra (ora solare o legale)

Tecnici TX

Sabato: orario di presidio 08:30 – 17:08

Ingresso rigido ed intervallo 30'/60' uscita min. 16:38

Percentuale Max 20% (ora solare o legale)

In caso di coincidenza tra chiamata in turno di presidio sfalsato e/o al sabato e chiamata in turno di reperibilità verrà esercitato d'ufficio in cambio turno di presidio.

Si è stabilito che dal 1 dicembre al 28 Febbraio 2015 in via sperimentale, per venire incontro alle esigenze vita/lavoro, il turno di reperibilità per l'AOU Cal Nord CS/Castrovillari potrà essere sviluppato e applicato con avvicendamento giornaliero. Identica cosa sarà sperimentata sul turno di reperibilità Reggio/Palmi con inizio 01 Gennaio 2015 al 31 Marzo 2015.

Resources job Management WFM

Lun/Ven orario di presidio 07:30-20:00

Turni Orario base: 08:12:30/13:30-16:38

Flessibilità 8:00-8:30, intervallo 30'-60' con uscita minima 16:30

07:30-13:00/13:30-15:38 (1 unità ingresso rigido)

08:00-12:30/13:30-16:38 ingresso e intervalli rigidi max 50% e comprende anche il turno delle 07:30

Turni sfalsati

11:52-13:30/14:20:00 percentuale max del 20%

Sabato orario di presidio 7:30-18:30

Turni orario base: 07:30-13:00/13:30-15:38

Turni sfalsati: 10:22-13:30/14:00-18:30 (1 unità)

Cross Activities

Lun./Ven. orario di presidio 08:00-16:38

Turni orario base 08:12:30/13:30-16:38

Flessibilità in ingresso 08:00-09:00 intervallo min 30' max 60', con uscita min. 16:30.

Magazzino Master su Catanzaro e Micro Cosenza e Reggio Calabria

Organizzazione Caring Operations Consumer

In relazione a tale settore, l'azienda ha rappresentato una diversa organizzazione rispetto alla linea guida precedente, passando da un modello specialistico a quello territoriale con l'istituzione di due unità organizzative per l'Area Sud, Napoli e Bari, in esse confluiranno le risorse della clientela fissa denominata Caring Fisso. In ambito Calabria attualmente l'attività di Caring viene svolta dai colleghi di Reggio Calabria, essi con la nuova organizzazione dipenderanno dalla sede di Bari, inoltre, gli attuali moduli passeranno da tre (3) a 2 (due).

Informativa Rebranding

L'azienda ha tenuto a partecipare alle OO.SS. il processo in atto denominato Rebranding, con esso si procederà a reimmettere sul mercato un cambiamento parziale del logo, quale strategia che possa incidere sull'immagine e sul marketing aziendale, indicando quale probabile scelta il logo TIM.

Considerazioni

L'accordo stipulato che vede accolte le richieste dell'azienda necessarie a soddisfare le esigenze di un mercato sempre più "pressante", segna per la nostra organizzazione una nuova fase di confronto e di concertazione che da tempo pone in essere People Value.

Una politica relazionale rivolta, rispetto al passato, all'ascolto e alla comunicazione per valutare oggettivamente soluzioni alle istanze dei lavoratori, entità questa, dalla quale non si può prescindere per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Di contro non possiamo disconoscere comportamenti ostinati di responsabili che vessano o ne calpestano la loro dignità, comprendiamo lo sforzo in atto e le difficoltà che si incontrano per sradicare alcuni modi arcaici di gestire le risorse, diamo atto all'impegno assunto dall'azienda per smussare tali atteggiamenti. La **commissione**, la sua istituzione in ambito tecnico, rappresenta un valore aggiunto che mira a individuare e a porre i giusti correttivi in ambito gestionale/organizzativo, anzi, alla luce del buon lavoro svolto dalla Commissione tecnica territoriale sarebbe opportuno allargare il raggio d'azione anche in altri settori di Open Access, vedi il mondo ASA.

La Ugl Tlc riafferma la necessità di ottemperare agli accordi del 27 Marzo in relazione **all'internalizzazione**, le percentuali di attività assegnate all'esterno attualmente non vanno in tal senso, si corre il rischio di generare ulteriori dimissioni.

In ultimo ci preme focalizzare il nostro interesse sui percorsi **formativi**, allo stato dell'arte uno strumento indispensabile per la crescita professionale dei lavoratori, con l'avvio del progetto BUL diventa un punto centrale la competenza delle nuove tecnologie, inoltre, riteniamo che la durata destinata agli argomenti richiederebbero un periodo maggiore rispetto a quello erogato.

Cosenza lì 10/11/2014

Segreteria Regionale
RSU Ugl Telecomunicazioni