

COMUNICATO

In data 29 Gennaio 2015 presso la sede Telecom Italia di Sarrottino , si è tenuto l'incontro avente all'ordine del giorno Informativa su attività Network, Credit Management, ottimizzazione spazi immobiliari e varie ed eventuali

NETWORK:

A seguito di verifiche effettuate in ambito dei Competence Center l'azienda ritiene che il turno sfalsato applicato con orario 12.22/22.00 , come da accordi del 13 giugno 2013 , possa in modalita' gia' condivisa , essere sostituito per il periodo dal 1' di marzo al 30 settembre con il turno 10.22/13.00 -13.30/18.30.

Tale turno già previsto ed applicato in altri settori come Performance Management, consente , secondo l'azienda una migliore organizzazione del lavoro ed un più proficuo utilizzo delle risorse.

Le OO.SS. hanno ritenuto utile sottoporre all'azienda la valutazione, di anticipare l'orario di attivazione della reperibilità ,contestualmente alla variazione del turno di lavoro alle 18.30. Su tale argomento l'azienda si riserva per metà del mese prossimo di effettuare la valutazione dei volumi di intervento per decidere .

Per meglio affrontare eventuali impatti sui lavoratori e sulle attività quotidiane è stato chiesto di effettuare analisi e valutazioni con lo strumento della CommissioneTecnica.

Preoccupante per l'Ugl Telecomunicazioni è la possibile penalizzazione della Calabria, in termini di riduzioni degli impianti, se , al progredire delle tecnologie con conseguente riduzione dei numeri relativi agli elementi di rete, non si accompagna una volontà di portare infrastrutture ed investimenti che garantiscano i livelli occupazionali alle professionalità esistenti.

Se è vero che le nuove tecnologie e le reti consentono sviluppi e accentramenti mai pensati nel passato, è anche vero che al contempo rendono possibile la realizzazione in Calabria di centri di supervisione o di gestione se valutati in fase di progetto. Vista l'importanza sarà cura della scrivente portare alla Segreteria Nazionale tale argomentazione per valutazioni.

Da parte dei Tecnici si continua a sollecitare e richiedere una maggiore competenza e strumenti efficaci ai Supporti dei Competence , spesso infatti risulta che agli stessi manca la possibilità di accedere sui sistemi di una regione differente o manca la conoscenza di apparati e procedura. Questo si tramuta in ritardi e difficoltà' per il tecnico impegnato sui guasti nella risoluzione dello stesso e nel peggioramento dei parametri di qualità e di efficienza individuale e di area operativa.

CREDIT MANAGEMENT:

L'azienda in ottica di ottimizzazione ore MOS ed a seguito di aumenti di internalizzazioni ha deciso, fermo restando le attività svolte, per 10 risorse Field Control di Sarrottino e 9 della sede di Mestre, che saranno interessate già dalla prossima settimana ad 1 – 2 ore procapite al giorno di attività di PHONE COLLECTION in periodi concordati con la Regia di competenza.

Dura la presa di posizione della nostra segreteria che ha sottolineato come in Caring Service si sia deciso praticamente di utilizzare la leva delle internalizzazione per depauperare il territorio Calabria di attività professionalmente riconosciute, svilendo le professionalità operanti in settori che di fatto svolgono mansioni da operatore di call center. Ribadiamo la nostra volontà di conoscere quali siano le vere intenzioni del management di Caring Service su tutti i dipendenti Calabria, richiedendo ai vertici di impegnare gli stessi in attività di prestigio che vengono effettuate da altri territori.

./.

OTTIMIZZAZIONE SPAZI IMMOBILIARI:

L'azienda ha informato che, relativamente all'occupazione degli spazi su Sarrottino, è previsto lo spostamento di 81 unità dalla sede di Madonna dei Cieli. Il trasloco dovrebbe avvenire presumibilmente dal 1 marzo p.v. data coincidente con la chiusura del servizio di ricezione e l'inizio di lavori di manutenzione dello stabile.

Attualmente presso la struttura di Sarrottino sono stati già trasferiti i magazzini Ceva e Ra oltre che i responsabili di Aol precedentemente assegnati a Catanzaro Sala.

Saranno applicati gli standard previsti per la sistemazione degli spazi come da layout già esistenti in Telecom Italia.

L'Azienda, inoltre, invita le OOSS a sollecitare i lavoratori on field della sede di Cosenza, partiti per prima a livello territoriale, affinché rispondano ai quesiti sull'autovalutazione delle conoscenze individuali. L'opportunità offerta da tale questionario ha una notevole valenza con positive ricadute nel miglioramento dei piani formativi con interventi mirati atti a colmare lacune possibili, conseguenza della velocità con cui si aggiornano apparati e tecnologie in un contesto competitivo come le tlc.

In merito alla sperimentazione sulla reperibilità in ambito Performance Management, su base giornaliera, è stato evidenziato che tale opzione ha trovato il gradimento delle unità coinvolte.

A fine incontro è stato sottolineato che, vista la rimodulazione della rete vendita Agip, molti tecnici si trovano a dover percorrere diversi km per poter raggiungere le uniche pompe distributrici di carburante nelle quali utilizzare le carte aziendali abilitate. Si è suggerito all'azienda di interessare i settori competenti per cercare di avere delle carte prepagate, come in possesso di altre aziende, per risolvere la problematica esistente.

Tiriolo 29.Gennaio.2015

**Segreteria Regionale
RSU UGL Telecomunicazioni**