

COMUNICATO

CARING SERVICE - BARRA TELEFONICA PERSONALE EX CREDITO



Da oggi si parte.....! Questo è quanto accaduto con una comunicazione a tutti o quasi tutti gli addetti ex credito della sede di Catanzaro, al fine di uniformare i comportamenti e

quindi la lettura di tutti i dati, ed ecco che appare lo stato di Barra da utilizzare per ogni singola voce programmata su WFM.

Di ogni lavorazione che si effettuerà durante la giornata l'operatore dovrà indicare, manualmente, uno stato previsto dall'applicazione Barra Telefonica facendo coincidere il tutto con quanto previsto dalla programmazione WFM

Come O.S., ancora una volta, restiamo esterrefatti da tale comunicazione. Abbiamo più volte chiesto all'Azienda di voler conoscere se l'attività svolta come Phone Collection è da intendersi come attività di call center gestita con pause 626 !

L'azienda ha fermamente ribadito che **gli operatori del credito non sono da definibili operatori di call center** con pause 626.

Ci stupisce perché si stia provvedendo con variazioni unilaterali che di fatto mortificano le professionalità del personale addetto a queste attività aumentando lo stress da lavoro correlato con soluzioni manuali che servono solo a semplici statistiche gestionali per il controllo del personale.

Chiediamo immediato incontro con i vertici Credit Management e People Value del Caring per chiarire gli intendimenti e le prospettive che la stessa ha nei confronti di questo personale che sta subendo variazioni continue non concertate con le organizzazioni sindacali.

La Segreteria Regionale

Cosenza 6 Ottobre 2015