

COMUNICATO

Divisione Caring Services - Piano chiusura sedi

In data 04 marzo c.a. presso la sede Telecom Italia di Sarrottino (CZ) si è tenuto l'incontro tra l'azienda le OO.SS. e le RSU, per discutere sui seguenti punti;

- **Comunicazioni – chiusura sedi accordo 27 marzo 2013**
- **Ottimizzazione spazi immobiliari**
- **Avanzamenti informativi, varie ed eventuali**

L'Azienda ha esposto alle OO.SS. le procedure, per quanto riguarda le chiusura delle sedi sul territorio Calabrese, esattamente per le sedi Caring di Cosenza e Tiriolo si determinerà il conseguente trasferimento dei lavoratori presso l'unica sede Caring individuata per la Calabria che è a Catanzaro località San Cono.

Nella giornata di ieri nella sede di Cosenza ed oggi sulla sede di Tiriolo avverrà un momento di comunicazione INDIVIDUALE da parte del gestore territoriale People Value di Caring Dr. Pelliccia coadiuvato dai responsabili organizzativi, in cui il lavoratore potrà prendere visione della comunicazione di trasferimento individuale e di quelle che sono le eventuali alternative previste secondo quanto sottoscritto dall'accordo del 27 marzo 2013.

La UGL Tlc ha chiesto chiarimenti sull'applicazione del telelavoro, l'azienda ha evidenziato che si terrà conto delle indicazioni generali previste al capitolo telelavoro dell'accordo suddetto. L'azienda a fronte di una check list di colleghi che decideranno per il telelavoro l'azienda si riserva a discrezione di accettare o meno il telelavoro. Le attività di telelavoro partiranno come da programma per il 1 Maggio.

Entro il 22 Marzo i lavoratori avranno tempo di manifestare la propria volontà di adesione al telelavoro. Tutti quelli che al momento della consegna della lettera opteranno per l'ipotesi Telelavoro riceveranno tutte le informazioni utili per valutare il telelavoro una sorta di check list perché il lavoratore possa verificare preventivamente, se tutte le opzioni richieste risultino confacenti.

Le attività di Caring sono tutte telelavorabile, l'azienda al momento esclude le attività di Conciliazione visto il numero di risorse coinvolte e la presenza fisica delle persone che devono interagire con soggetti terzi.

All'accordo del 27 marzo non si applica la procedura di mobilità, licenziamento collettivo, né il demansionamento dei coordinatori dell'attività come espressamente indicato nell'accordo a fronte di chiusura di sede. Saranno applicate solo norme previste in senso "favore" alla generalità dei lavoratori del target individuato.

L'azienda ha sottolineato che non c'è nessuna intenzione di forzature per modifica di orari di reparto, quello che potrà avvenire in futuro non è per ora prevedibile, ad oggi quindi nessuna variazione di orario per il Caring.

Si richiede la verifica della fruibilità del servizio Navetta per la sede di Catanzaro - S.Cono ed eventuale verifica di orario fruibilità anche per la sede di Tiriolo in base alla turnazione degli addetti Home ed Office.

La UGL Tlc ha richiesto una specifica a People Value se le postazioni predisposte per il personale Caring, risulterebbero di dimensioni molte ridotte circa **60 cm** e se siano a norma rispetto alle mansioni previste. Il tutto a seguito della segnalazione di chiarimento inviata precedentemente dal nostro RSU inizio febbraio a People Value Caring ed al referente Calabria in merito all'attività Credit Management e pausa 626, se gli addetti fossero arbitrariamente definiti operatori di call center.

L'azienda ribadisce fermamente che quanto indicato a maggio 2014 al momento non è cambiato nulla e che non ci sono elementi specifici che indichino un cambiamento. Diversamente, l'azienda comunicherà eventuali variazioni alle RSU ed alle OO.SS, se ci saranno modifiche che riguardano l'attività svolta dal personale del Credito.

L'UGL Tlc ha rappresentato la propria perplessità nelle metodologie utilizzate dalla divisione caring che non rispondono spesso a quello che viene indicato da People Value. Si chiede, assieme alle altre organizzazioni sindacali, presenti un incontro immediato tra Rls e Hse di People Value per valutare se l'arredo predisposto sia corrispondente all'attività svolta dal personale Credit Management.

Qual ora risultassero non idonee le postazioni chiederemo di bloccare immediatamente il trasferimento degli operatori che non troverebbero il lay-out aziendale corrisponde a quello previsto per legge in funzione del tipo di lavorazione, in funzione alla classificazione del lavoratore o del target di riferimento organizzativo.

Ultima richiesta è stata fatta per ribadire la difficoltà che gli operatori del caring, che dal 1 maggio troveranno allocazione a Catanzaro, inoltre abbiamo segnalato la grande difficoltà dei colleghi interessati a trovare parcheggi, risultano totalmente insufficienti già per i colleghi presenti, quindi, saranno penalizzati per eventuale timbratura sulla postazione si troveranno a dover 'combattere' per riuscire ad occupare un posto auto. A tale richiesta People Value Calabria non ha saputo fornire nessuna informativa.

Ottimizzazione spazi immobiliari – avanzamenti informativi

Dal primo di Aprile 76 unità in ambiente Open Access saranno trasferite dalla sede di Catanzaro Madonna dei Cieli a Tiriolo-Sarrottino. Dal 10 di marzo saranno consegnate le lettere che comunicheranno i trasferimenti e già dal 15 marzo alcune dipendenti si allocheranno nella sede di Tiriolo.

Per alcuni gruppi di lavoro saranno effettuati dei traslochi a step per evitare di non presidiare attività inderogabili.

Varie ed eventuali

L'azienda comunica che sarà attuata una sperimentazione a livello Italia che coinvolgerà 20 dipendenti che prevederà l'installazione di un'app su smartphone per aumentare il livello di verifica di rete mobile. Le persone interessate saranno solo volontarie. In Calabria nessuna risorsa è interessata.

Inoltre, l'azienda informa che 38 risorse commercial a livello Italia saranno interessate a ricollocazione On Field/ASA, a livello Calabria 1 sola risorsa sarà interessata per la sede di Tiriolo

In merito alle commissioni Open Access/Network si è ipotizzato di predisporre riunioni fisse mensili utilizzandole come un buon momento di verifica da focalizzare con interlocutori locali.

Catanzaro, li 05/03/2015

**La Segreteria Regionale
RSU UGL Telecomunicazioni**