

COMUNICATO

A pagare devono sempre essere i lavoratori ?

In data 5 c.m. presso la sede di Sarrottino si è tenuto l'incontro, come da convocazione aziendale, avente per oggetto le turnazioni aggiuntive in ambito AOL Calabria e la nuova rivisitazione con implementazione della turistica in ambito ASA.

Con l'occasione il rappresentante People Value ha presentato alle OO.SS. presenti, il nuovo responsabile AOL Calabria Ing. Sbacchi che nel suo intervento ha tenuto a precisare la volontà aziendale di migliorare la comunicazione nei confronti dei lavoratori, chiedendo alle parti sociali di interagire con essi affinché comprendano il difficile momento che sta attraversando la nostra azienda alla luce della incresciosa situazione venutasi a creare con AGCOM, relativamente alla penale di quasi 4 Miliardi di euro che ha indotto l'azienda a rivedere la gestione non solo degli OLO ma anche dei clienti RETAIL. Motivo per il quale si auspica un cambio di rotta dei vertici aziendali e una condivisione dei processi da parte dei lavoratori, che chiamati a ulteriori sacrifici possano essere da spinta affinché ciò si concretizzi per il bene di TIM.

Diversamente, ha aggiunto, gli scenari che si paventano entro giugno porteranno il management aziendale a dover procedere a decisioni ben più dolorose di quelle richieste. Nel suo "accorato" intervento facciamo nostre alcune affermazioni quali: l'importanza della comunicazione fra i vari livelli quindi l'interazione fra i vari settori AOL e ASA; trarre serenità lavorativa quale aspetto determinante per raggiungere gli obiettivi; attenzione massima verso il cliente quale entità imprescindibile per l'affermazione e la crescita del core business aziendale; concentrarsi sulla qualità dei servizi/assistenza resi non più sulla quantità (produttività) visti i risultati ottenuti, e dulcis in fundo l'impegno verso la formazione di tutto il personale tecnico.

Come O.S. non possiamo che apprezzare favorevolmente la volontà di cambiamento espressa che da tempo andiamo a sottolineare, da sempre cardine della nostra azione sindacale, sempre che, alle parole susseguano i fatti in considerazione di quanto accaduto in passato. Segnaliamo con grande stupore e contrarietà che alla riunione non ha presenziato alcun responsabile ASA, eppure tale settore è coinvolto pesantemente dalla nuova turistica.

Di seguito il rappresentante di people value ha proceduto alla presentazione della implementazione dei turni AOL e alla nuova turistica ASA, dalla quale sono scaturiti numerosi interventi che hanno palesato in parte chiarimenti e forti dubbi sulla rimodulazione dei turni.

Come Ugl Telecomunicazioni abbiamo espresso una forte critica a quanto rappresentato, fermo restando la disponibilità a condividere con le opportune modifiche un futuro accordo, cosa peraltro esplicitata da tutte le OO.SS presenti, che hanno rilevato che al “sacrificio” richiesto ai lavoratori ASA, non è conseguita al tavolo trattante alcuna contropartita nonchè fornito spiegazioni plausibili alle perplessità poste, riconducibili esclusivamente alla multa, ma solo la disponibilità a eliminare il turno delle 9:50, ci è sembrato un po’ pochino.

Nello specifico abbiamo chiesto come si coniugasse la necessità di una maggiore flessibilità di orario, se nei fatti si verifica una preoccupante contrazione di chiamate e di TT da lavorare? Perché l’azienda non ha inteso “addolcire” il disagio prendendo in considerazione una rivisitazione della solidarietà in un settore confluito in Wholesale escluso?

La nostra preoccupazione è che questa manovra sia dovuta per giustificare all’AGCOM che da parte dell’azienda si voglia mettere in atto una struttura a tutela degli altri competitor, così da indurre a rivedere o abbattere la multa comminata.

Vista la chiusura circa un ipotetico accordo, l’azienda nel prendere atto della indisponibilità dell’ OO.SS. e avendo l’urgenza di partire ha ufficializzato che a far data del 15 Febbraio procederà sia alla implementazione dei Turni in ambito AOL che alla nuova turistica dei “tecnici on line” che degli “specialist” di ASA che sostituirà l’esistente, che per comodità alleghiamo al comunicato.

Riteniamo che con questo atto unilaterale, l’azienda ancora una volta conferma i suoi limiti e pone una seria frattura con le parti sociali, che da parte loro hanno dimostrato grande responsabilità e disponibilità nel trovare un percorso condiviso e non come presentato confusionario e ingiustificabile.

Cosenza lì 06/02/2016

La Segreteria Regionale